**Załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu EGO MED SPA**

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
*(miejscowość, data)*

**SPRZEDAWCA:**

Magdalena Szczepaniak-Zawicka  
EGO KOSMETYKA&SPA  
ul. Grzegórzecka, nr 67C, lok. U15  
31-559 Kraków

tel.: +48 508 029 577  
[sklep@ego-medspa.pl](mailto:sklep@ego-medspa.pl)

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DANE KLIENTA** | | | | | | | |
| Imię | |  | | | | | |
| Nazwisko | |  | | | | | |
| Adres zamieszkania | | | | | | | |
| Ulica | |  | Nr budynku | |  | Nr lokalu |  |
| Kod pocztowy | |  | Miejscowość | |  | | |
| Telefon | |  | | | | | |
| e-mail | |  | | | | | |
| **INFORMACJE O PRODUKCIE** | | | | | | | |
| Rodzaj towaru | |  | | | | | |
| Producent | |  | | | | | |
| Cena | |  | | | | | |
| Opis wady | |  | | | | | |
| Data stwierdzenia wady | | | |  | | | |
| Nr zamówienia | | | |  | | | |
| **Żądanie Klienta, co do sposobu załatwienia reklamacji** *(należy zaznaczyć właściwe pole)* | | | | | | | |
| 🞎 | **Nieodpłatna wymiana towaru na nowy** | | | | | | |
| 🞎 | **Obniżenie ceny o kwotę:**  *(należy podać kwotę)* | | | | | | |
| 🞎 | **Odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy na rachunek bankowy:**  *(należy podać numer konta)* | | | | | | |
| 🞎 | **Naprawa towaru** | | | | | | |
| **Miejsce, do którego ma zostać doręczona decyzja reklamacyjna Sprzedawcy** *(należy zaznaczyć właściwe pole)* | | | | | | | |
| 🞎 | Adres korespondencyjny Klienta | | | | | | |
| 🞎 | Adres e-mail Klienta | | | | | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
*(podpis Klienta)*

**Informacja dotycząca ochrony danych osobowych**

**Administratorem Państwa danych osobowych jest** MAGDALENA SZCZEPANIAK-ZAWICKA EGO KOSMETYKA&SPA z siedzibą w Krakowie, 31-559 Kraków, ul. Grzegórzecka, nr 67C, lok. U15, o numerze NIP 6771916786 oraz REGON 356842430, tel.: +48 508 029 577.

**Mogą się Państwo skontaktować z Administratorem** za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [sklep@ego-medspa.pl](mailto:sklep@ego-medspa.pl)

**Przysługuje Państwu prawo:**

* dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania;
* wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi;
* w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.

**Państwa dane będą przetwarzane w celu** rozpatrzenia złożonej reklamacji, wniosku lub odwołania.

**Czy podanie przez Państwa danych jest obowiązkowe?** Podanie danych nie jest obowiązkowe, jednak brak podania danych uniemożliwi skuteczne złożenie przez Państwa reklamacji, a następnie rozpatrzenie reklamacji, wniosku lub odwołania przez Sprzedawcę, a w konsekwencji uniemożliwi realizację Państwa uprawnień.

**Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych są**: art. 6 ust 1 lit b RODO- w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, art. 6 ust 1 lit. c RODO w zw. z przepisami art. 556 i nn. kodeksu cywilnego- w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora uzasadnionych obowiązków spoczywających na Administratorze, art. 6 ust 1 lit f RODO – w zakresie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na umożliwieniu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

**Administrator może przekazywać Państwa dane następującym kategoriom odbiorców:**

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Sprzedawcy oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

* podmiotom, którym Administrator danych ma obowiązek przekazywać dane na gruncie przepisów prawa, takie jak np. Policja czy Sąd,
* podmiotom będącym dostawcami rozwiązań teleinformatycznych,
* podmiotom będącym dostawcami usług, technologii lub oprogramowania,
* Podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie,

Sprzedawca nie planuje przekazywać Państwa danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**Okres przechowywania** danych osobowych Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do skutecznego wyjaśnienia zgłoszonej reklamacji, w oparciu o obowiązujące przepisu prawa, w szczególności konsumenckiego.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
*(podpis Klienta)*